

www.astraform.ru

Astra-Form

R U S S I A

ПАСПОРТ

МЕБЕЛЬ ДЛЯ ВАННЫХ
КОМНАТ

ИНСТРУКЦИЯ ПО УСТАНОВКЕ
И ЭКСПЛУАТАЦИИ

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	01
Общие характеристики мебели	01
Составные элементы и материалы	02
Инструкция по установке мебели	02
Рекомендации по регулировке фурнитуры	05
Условия эксплуатации мебели	07
Уход за мебелью	08
Правила хранения и транспортировки столешниц	09
Допустимые отклонения для столешниц и раковин	10
Выбор цвета	10
Гарантийные обязательства производителя	11
Гарантийный талон	12

Уважаемый покупатель!

Благодарим Вас, что Вы выбрали продукцию фирмы АСТРА-ФОРМ.

Перед началом эксплуатации купленного изделия внимательно изучите настоящее руководство. Пожалуйста, убедитесь, что организация, продающая Вам нашу продукцию, полностью и правильно заполнила гарантийный талон. Без печати производителя талон не действителен. Храните гарантийный талон и чек на изделие в течение всего срока гарантии. Правильно заполненный талон дает Вам право на гарантийное обслуживание нашей сервисной службой с устранением выявленных производственных дефектов в течение всего срока гарантии.

Общие характеристики мебели.

В состав полного набора мебели входят следующие основные элементы:

Нижний шкаф – корпусная конструкция с распашными фасадами или выдвижными ящиками, предназначенная для установки под раковину. Шкафы изготавливаются как в навесном исполнении, так и с опорой на пол (только тумбы с 3-мя ящиками). Шкаф в навесном исполнении крепится к стене при помощи монтажных опорных уголков и дюбель-гвоздей. Шкаф с опорой на пол крепится к стене при помощи дюбель-гвоздей.

Столешница - изготавливается из искусственного камня (литого мрамора, Solid Surface и пр.) или натурального камня. Столешницы в стандартном исполнении имеют вырезы под смеситель в штатных местах, утвержденных производителем. Все раковины в стандартном исполнении смонтированы (встроены) на столешницу в штатных местах, утвержденных производителем. При заказе столешницы из натурального мрамора все раковины поставляются без монтажа на столешницу, при этом столешница из натурального мрамора имеет вырез под монтаж раковины в штатных местах, утвержденных производителем.

Раковина – изготовлена из искусственного камня (литого мрамора, Solid Surface и пр.) или натурального камня.

Пенал (полупенал) – корпусная конструкция с распашными фасадами и/или выдвижными ящиками. За распашными фасадами располагаются полки, регулируемые по высоте. Пеналы выполняются как в навесном исполнении, так и с опорой на пол. Пенал (полупенал) в навесном исполнении крепится к стене при помощи монтажных опорных уголков и дюбель-гвоздей. Пенал (полупенал) с опорой на пол крепится к стене при помощи дюбель-гвоздей.

Зеркало – корпусная конструкция с приклеенным зеркальным полотном. В зависимости от модели изделия, зеркала могут комплектоваться электрооборудованием, предназначенным для дополнительной подсветки.

При заказе Покупателем отдельных элементов мебели они формируются в комплекты мебели для ванных комнат.

Составные элементы и материалы.

Детали фасадов изготовлены из ЛМДФ или из ЛДСП с защитой торцов ПВХ кромкой.

Детали корпуса изготавливаются из ЛДСП. Торцы корпусных деталей защищены ПВХ кромкой.

Отделка корпусных и фасадных деталей производится лакокрасочными материалами высокого качества.

Зеркала изготовлены из зеркальных полотен проверенных производителей с амальгамой на основе серебра, которая обладает повышенной влагостойкостью. Грани зеркал полированы.

Допустимы отклонения размеров зеркал в пределах 2 мм.

Электрооборудование на нашей мебели соответствует нормативам UN-EN60598 Европейского союза по электротехнике.

При сборке используется только проверенная и качественная фурнитура и комплектующие, что обеспечивает долговременную и надежную работу подвижных частей конструкции.

Инструкция по установке мебели.

Все изделия нашего производства поставляются в собранном виде. Для достижения наиболее комфортного использования нашей продукции, рекомендуем Вам произвести установку в соответствии инструкцией, описанной ниже.

ВНИМАНИЕ! Рекомендуем производить установку мебели квалифицированными специалистами (сборщиками мебели) в количестве двух человек.

Монтаж навесных нижних шкафов, пеналов (полупеналов):

1. закрепите на стене монтажный уголок (поставляется в комплекте) по уровню;
2. поставьте на него шкаф, и сквозь отверстия в задней стенке прикрепите изделие к стене;
3. установите декоративную опору под нижний шкаф (для тумб серий **Капелла** и **Лофт**) и отрегулируйте высоту ножек до упора в дно нижней тумбы.
4. установите на нижний шкаф столешницу с раковиной/раковину.

Монтаж нижних шкафов, пеналов (полупеналов) с опорой на пол:

1. поставьте изделие задней стенкой к стене по уровню;
2. сквозь отверстия в задней стенке прикрепите изделие к стене;
3. установите на нижний шкаф раковину.

Для размещения вкладных полок шкафов, пеналов (полупеналов) установите 4 полкодержателя на одном уровне, который наиболее удобен и установите на них полку. Неиспользуемые отверстия, предназначенные для регулировки полки, необходимо закрыть заглушками (поставляются в комплекте) для защиты от попадания влаги.

ВНИМАНИЕ! Применение заглушек на неиспользуемых отверстиях обязательно, так как наилучшим образом защищает корпус нижнего шкафа, пенала, зеркального шкафа от разбухания.

Рекомендуем устанавливать:

- нижний шкаф таким образом, чтобы верхняя грань раковины располагалась на высоте 83-90 см от пола;
- пенал так, чтобы его нижняя граница совпадала с нижней границей нижнего шкафа.

Монтаж зеркала:

1. Измерьте расстояние между центрами навесов, установленных на тыльной стороне зеркала.
2. Отметьте на стене этот размер на выбранной высоте и установите дюбель с крепежным элементом.
3. Навесьте зеркало на крепежный элемент.

Монтаж зеркал для серий КУПЕ, зеркальных шкафов КУПЕ, СОЛО и др.

1. Закрепите на стене монтажную планку изгибом вверх.
2. Навесьте зеркало (зеркальный шкаф) на нее.

Рекомендуем вешать зеркало так, чтобы его верхняя часть располагалась на высоте 190-200 см, а при использовании зеркала вместе с пеналом устанавливать зеркало так, чтобы верхняя граница совпадала с верхней границей пенала.

Монтаж столешницы:

1. Аккуратно извлеките столешницу из ложеента, в котором она поставляется. При этом удерживайте изделие в положении на ребре, избегайте положения плашмя!
2. Уложите столешницу на мебельное изделие так, чтобы отверстия в крепежных уголках совпали с резьбовыми отверстиями футорок в столешнице.
3. Закрепите столешницу при помощи винтов и шайб, поставляемых в комплекте.
4. За счет расширенных отверстий в уголках столешницу при монтаже на мебельное изделие можно сдвигать по всем сторонам на небольшое расстояние. Выставьте столешницу так, чтобы имелись свесы по боковинам ≈ 2 мм, по фронту ≈ 4 мм.
5. НЕ ДОПУСКАЕТСЯ установка столешницы без боковой опоры, когда свес столешницы превышает 100 мм. В этом случае столешница должна опираться на кронштейн (в комплекте с мебелью не поставляется и приобретается отдельно).



ВНИМАНИЕ!

Без кронштейна столешница будет подлежать деформации. Такая деформация не будет являться гарантийным случаем.

ВНИМАНИЕ! Мебель для ванных комнат довольно тяжелая. Поставляемые в комплекте крепежные элементы рассчитаны на монтаж изделий на каменную стену (кирпичная кладка, бетон). Если стены выполнены по каркасной технологии с применением гипсокартона или его аналогов, в каркасе стены, на которую будет устанавливаться изделие, необходима установка закладных реек из прочных материалов или металлических уголков и кронштейнов. При монтаже изделий на стены, выполненные из газобетона или подобного мягкого материала, следует применять специальный крепеж.

Рекомендуем по вопросам крепежа, подходящего для Ваших стен проконсультироваться с квалифицированным специалистом.

ВНИМАНИЕ! При установке мебели используйте строительный уровень.

ВНИМАНИЕ! Верхняя плоскость нижнего шкафа и раковина должны быть установлены строго горизонтально в противном случае может быть нарушена работа механизмов плавного закрывания в ящиках, перекошены фасады, слив воды из раковины может быть неполным, а также происходит затекание воды на стенки шкафа и фасады, что приводит к разбуханию и деформации деталей шкафа и фасадов и повреждению лакокрасочного покрытия.

Не допускается устанавливать мебель боковиной вплотную к ванне и источникам тепла (полотенцесушители, радиаторы и пр.). Расстояние должно быть не менее 15 см.

ВНИМАНИЕ! Не принимаются претензии по гарантийным обязательствам, связанные:

- с разбуханием корпуса изделия и фасадов ввиду установки последнего с нарушением горизонтальности верхней плоскости шкафа, а также установки шкафа вплотную (менее 15 см) к бортику ванны или источнику тепла (полотенцесушителю, радиатору и т.п.;
- с разбуханием деталей мебели и фасадов, если в последних были выполнены дополнительные отверстия, вырезы, пазы.

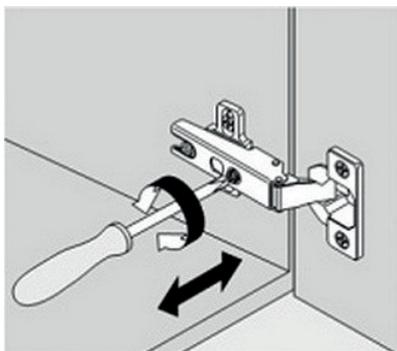
Для подключения электрооборудования мы рекомендуем Вам воспользоваться услугами квалифицированного специалиста. Все операции по замене ламп и подключению проводов производить при отключенном питании в сети.

Более полные рекомендации по установке конкретной модели Вы найдете на листке-вкладыше, прилагаемом к данному паспорту.

Рекомендации по регулировке фурнитуры

Если в процессе эксплуатации фасады дверей и ящиков задевают друг за друга, то необходимо произвести их регулировку согласно инструкциям, описанным ниже. Регулировка осуществляется при помощи отвертки на уже подвешенных (установленных) шкафах (пеналах, полупеналах, тумбах).

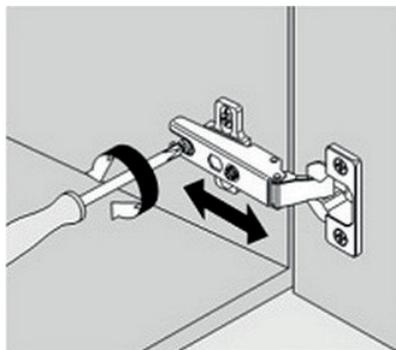
Регулировка расстояния от корпуса:



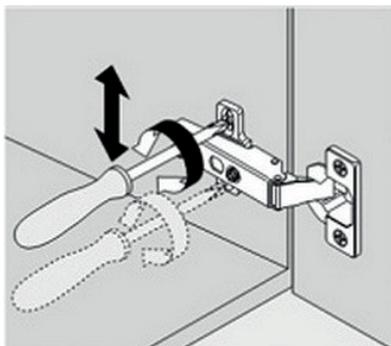
- по часовой стрелке - расстояние уменьшается
- против часовой стрелки - расстояние увеличивается.

Регулировка наложения двери:

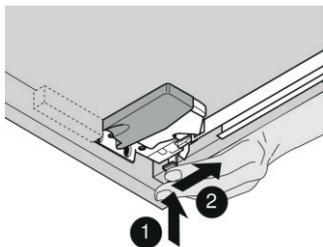
- по часовой стрелке - наложение увеличивается
- против часовой стрелки - наложение уменьшается.



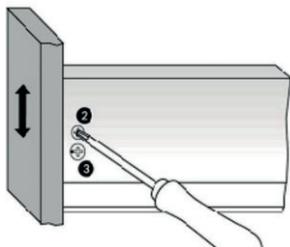
Регулировка по высоте:



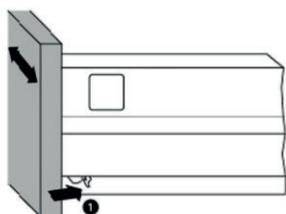
Ослабьте монтажные винты и произведите регулировку по высоте, затем снова закрутите их.



Для регулировки фасада ящика по высоте необходимо переместить флажок 1 элемента крепления направляющих, которые расположены снизу ящика.



Для регулировки фасадов ящиков нижних шкафов по высоте слегка ослабьте винт 2 и расположите фасад на требуемом уровне при помощи регулировочного винта 3, затяните винт 2.



Для регулировки фасада по ширине надавите на язычки 1 с обеих сторон, немного приподнимите фасад и передвигайте его в стороны. Отпустите язычки 1.

Условия эксплуатации мебели.

Сохранность и срок службы мебели для ванной комнаты зависят от правильного ухода за мебелью и соблюдения условий её эксплуатации.

1. После транспортировки, монтажа и при необходимости в процессе эксплуатации проводите регулировку дверных петель и других подвижных соединений.
2. Устанавливайте мебель таким образом, чтобы избежать прямого попадания на неё воды. При установке рядом с ванной пользуйтесь шторкой для ванны для предупреждения попадания воды на поверхность мебели.
3. Не храните внутри мебели мокрые и влажные вещи - это может повлечь деформацию корпусных деталей.
4. Используйте мебель для ванной комнаты в соответствии с её прямым функциональным назначением.
5. Мебель рекомендуется эксплуатировать в помещениях с температурой воздуха от + 5 до + 40°С и при относительной влажности воздуха от 50 до 70%. Мебель Astra-Form не предназначена для установки в банях и саунах.

Продолжительное отклонение от указанного режима приводит к значительному ухудшению потребительских качеств и внешнего вида мебели, в частности, к появлению трещин.

6. Запрещается устанавливать мебель в ванных комнатах, в которых отсутствует вентиляция.
7. Для поддержания нужного режима температуры и влажности рекомендуется регулярно проветривать помещение.
8. Не располагайте мебель рядом с ванной, отопительными приборами и другими источниками тепла. Расстояние от ванны и источника тепла должна быть не менее 15 см.
9. Следует избегать воздействия на мебель прямых солнечных лучей (возможно выгорание цвета).
10. Для долговременного сохранения внешних характеристик мебели не подвергайте поверхности механическим повреждениям. Необходимо оберегать поверхность мебели и её конструктивные элементы от механических повреждений. Механические повреждения (сколы защитного покрытия, глубокие царапины, трещины), вызванные неаккуратным обращением при транспортировке, монтаже или эксплуатации, в дальнейшем могут привести к ухудшению эксплуатационных и эстетических качеств изделий.
11. Запрещается вставлять и облакачиваться н подвесные элементы мебели.

ВНИМАНИЕ! Не подвергайте выдвижные элементы мебели (выдвижные ящики, выдвижные вешала, корзины и т.д.) чрезмерным (более 10 кг) нагрузкам! Ни в коем случае, не становитесь и не опирайтесь на них!

Пренебрежение этой рекомендацией может привести к поломке механизмов выдвигания и прекращению действия гарантийных условий.

13. **ВНИМАНИЕ!** Не допускайте чрезмерную (более 30 кг) нагрузку на корпус изделия! Не вставляйте и не опирайтесь на корпус изделия или на столешницу!
14. **ВНИМАНИЕ!** Не допускайте чрезмерную (более 5 кг) нагрузку на стеклянные полки изделия! Предметы и вещи ставьте аккуратно, без ударов. Старайтесь равномерно распределять вес поставленных предметов по всей поверхности стеклянной полки!
15. Не производите самостоятельный ремонт или изменения конструкции изделия— это может привести к его порче или поломке.
16. Материал, из которого выполнены столешницы и раковины является хрупким. Во избежание потери раковиной и столешницей своих потребительских свойств к ним необходимо бережное отношение, не допускайте механических повреждений (сколов, трещин).

Уход за мебелью.

Чтобы мебель служила Вам долго, не теряя внешней привлекательности и потребительных свойств, необходимо соблюдать требования производителя по уходу за мебелью.

ВНИМАНИЕ! Для чистки мебели, не используйте металлические (абразивные) губки, щетки и скребки или моющие средства, содержащие абразивные частицы. Используйте мягкие губки или ткани, и жидкие неагрессивные моющие средства.

1. Для ухода за мебелью применяйте специальные чистящие и полирующие средства.
2. Для чистки поверхностей рекомендуется использовать мягкую хлопчатобумажную ткань, смоченную слабым мыльным раствором или моющим средством без абразивных включений.
3. Не допускайте высыхания капель воды на элементах мебели. Для длительного сохранения внешних характеристик мебели при попадании влаги на поверхности изделия необходимо немедленно удалить её чистой хлопчатобумажной тканью. (Влагостойкие материалы, используемые для изготовления мебели, подразумевают установку готового изделия в помещении с повышенной влажностью, прямое воздействие воды на изделие ведет к его деформации и разбуханию!)
4. Зеркальные полотна следует очищать только чистой водой или специальными средствами для зеркал. Запрещается применять чистящие средства на базе аммиака или другие агрессивные средства. Если применение этих средств повлекло за собой коррозию зеркального полотна, данный случай не будет являться гарантийным.

5. Необходимо оберегать поверхности от попадания на них агрессивных вещества, например: краски для волос, лака для ногтей, средств для снятия лака для ногтей, агрессивных медицинских средств (мази, зеленка, йод и пр.), органических растворителей, спирта, ацетона, хлора, сильных кислот и щелочей, открытого пламени, кипятка, раскаленных предметов, строительной краски, а также пр.
6. Во избежание повреждения мебели (в т.ч. столешниц и раковин) не рекомендуется наносить удары по поверхностям твердыми предметами, ставить на поверхности твердые предметы, особенно с острыми краями.
7. Мелкие царапины и сколы на столешницах и раковинах из искусственного камня могут быть устранены. Для этого следует обратиться к квалифицированному специалисту.

Правила хранения и транспортировки столешниц из искусственного камня (литого мрамора, Solid Surface и пр.) и натурального камня

Нарушение правил хранения и транспортировки столешниц приводит к деформации последних, и как следствие, потере ими товарного вида и потребительских свойств.

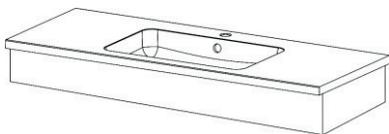
Столешницы из литого мрамора поставляются установленными на деревянный каркас. Демонтировать столешницы с каркаса следует непосредственно перед установкой на мебельное изделие. До этого момента (при транспортировке, перемещениях, хранении) столешница должна находиться на каркасе, при этом каркас со столешницей хранят, перемещают и перевозят исключительно в горизонтально положении, согласно стрелкам на этикетке.

Категорически запрещается:

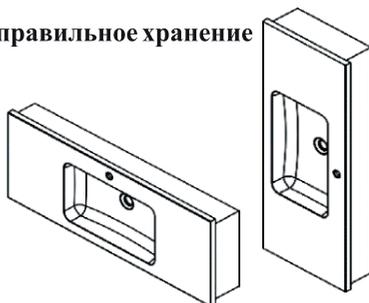
- хранить столешницы в вертикальном положении или на ребре;
- хранение нескольких столешниц, лежащих друг на друге, особенно хаотично;
- хранение столешниц совместно с другими изделиями, когда они опираются друг на друга.

В случае деформаций столешниц, вызванных не соблюдением правил хранения последних, полученный дефект не будет рассматриваться как гарантийный случай.

Правильное хранение

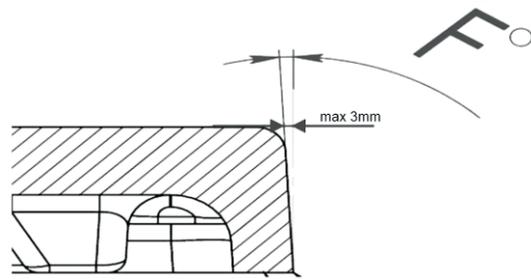


Неправильное хранение



Допустимые отклонения для столешниц и раковин из искусственного камня

1. Допустимое отклонение линейных размеров (длина, ширина) для раковин и столешниц составляет ± 3 мм на 1 пог. м.
2. Допустимое отклонение от плоскости составляет ± 3 мм в любом направлении измерения.
3. Ввиду особенностей технологии производства изделий из искусственного камня, кромки столешниц и раковин имеют литейный уклон, максимально допустимое значение которого составляет 3 мм:



4. Ввиду особенностей конструкции мебели столешницы изготавливаются таким образом, чтобы были обеспечены свесы последних над боковинами ≈ 2 мм и над фронтальной частью ≈ 4 мм. Т.е. габариты столешницы немного выступают за внешние габариты нижних шкафов. Это делается для того, чтобы исключить по падению потеков жидкости с поверхности столешницы на окрашенные детали мебели.

ВНИМАНИЕ! Во избежание повреждений, до момента монтажа столешницы из искусственного и натурального мрамора надлежит хранить в специальной жесткой упаковке производителя.

Выбор цвета

При выборе цвета по бумажным каталогам RAL, NCS, которые произведены типографским способом, следует учитывать, что на готовом изделии оттенок эмали будет выглядеть иначе. Бумажные каталоги RAL Classic и NCS - это полиграфические изделия и цвета в них отличаются от настоящих эмалей, окрашенных в промышленных условиях, они не являются эталонами и призваны лишь облегчить навигацию по разнообразным цветовым решениям. Так же на конечный результат цветового решения товара влияет выбранное финишное покрытие: матовый или глянцевый лак.

Для максимально точного попадания в цвет мы рекомендуем делать тестовый выкрас изделия для согласования цвета и гляцевости (матовости) изделия. Допускается отклонение цвета товара не более чем на полтона от согласованного тестового выкраса.

Гарантийные обязательства производителя

Гарантийный срок исчисляется со дня продажи комплекта мебели, указанного в настоящем талоне при покупке. В противном случае срок исчисляется с момента изготовления комплекта мебели. Гарантийный срок на мебель (в т.ч. шкафы, пеналы, полупеналы, раковины, комплектующие, зеркала, светильники, столешницы) составляет 12 месяцев.

Производитель гарантирует, что приобретенное изделие полностью комплектовано и не имеет механических повреждений. Бесплатный ремонт изделий производится в случае обнаружения дефектов производственного характера. Поэтому при покупке мебели убедитесь, что она не имеет повреждений и укомплектована полностью. Послепродажные претензии по недокомплекту не принимаются.

Изделие должно быть использовано по его прямому назначению в строгом соответствии с инструкцией по эксплуатации и с соблюдением стандартов РФ.

Стоимость работ по обеспечению доступа к ремонтируемому узлу, связанные с демонтажем прилегающих строительных конструкций, а также элементов мебели и интерьера, в гарантийные обязательства не входят.

Данная гарантия действует на территории Москвы и Московской обл. Условия гарантийного обслуживания в других регионах РФ уточните у продавца.

Гарантийные обязательства утрачивают силу в случаях:

- Внесения технических изменений в конструкцию изделия, в т.ч. самовольные вырезы различных отверстий, подрезка элементов мебели и пр.
- Эксплуатации изделия не в соответствии с целевым назначением или в условиях, для которых оно не предназначено.
- Механических повреждений мебели в результате чрезмерных нагрузок.
- Повреждений, вызванных попаданием на поверхность изделия агрессивных веществ, жидкостей.
- Обнаружения следов хранения внутри мебели мокрых и влажных вещей, а также расслоение, и разбухание фасадных деталей и частей корпуса вследствие прямого попадания на них воды;
- Повреждений, вызванных воздействием высоких температур на элементы мебели;
- Неквалифицированной установки, использования мебели с нарушением требований руководства по эксплуатации.
- Подключения электрических узлов мебели к электросети не в соответствии со схемой подключения.
- Действия обстоятельств непреодолимой силы (пожар, затопление, несчастный случай, авария сетей электропитания и др.)

Условия предъявления претензий в отношении качества Товара размещены на официальном сайте www.astriform.ru в разделе «СЕРВИС».

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Изготовитель: ООО «Предприятие АСТРА», 141100, РФ, Московская область,
г.о. Щелково, тер. Агрохим, стр.44, тел. +7 (495) 586-11-60

Изделие:

Наименование	
Модель	
Цвет	
Номер заказа	

Дата отгрузки	
Подпись	
ФИО	



Отметка о приёмке на центральный склад

Претензий по внешнему виду и комплектности не имею. Видимые механические повреждения отсутствуют. Все комплектующие, инструкции по установке и эксплуатации получены.

Дата отгрузки	
Подпись	
ФИО	



Сервисный центр, по гарантийному
и постгарантийному обслуживанию
(прием рекламаций, заявок)

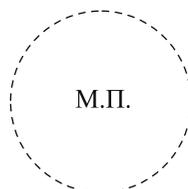
+7 (495) 586-11-60
728-90-65
services@astraform.ru

Сведения о продаже товара

Заполняется продавцом

Наименование организации	
Местонахождение	

Дата отгрузки	
Подпись	
ФИО	



Заполняется покупателем

Мною приобретен товар, который я имел намерения приобрести. Претензий по внешнему виду и комплектности не имею. Видимые механические повреждения отсутствуют. С гарантийными условиями и инструкциями по применению, монтажу, обслуживанию и уходу ознакомлен(а). Все комплектующие, инструкции по установке и эксплуатации получены.

Дата отгрузки	
Подпись	
ФИО	

Сведения по гарантийному обслуживанию и ремонту

Дата	№ акта	ФИО специалиста		Подпись	Организация
Перечень неисправностей					
Результат устранения				Подпись клиента	

Сервисный центр, по гарантийному
и постгарантийному обслуживанию
(прием рекламаций, заявок)

+7 (495) 586-11-60
728-90-65
services@astriform.ru

КОМПАНИЯ ASTRA-FORM

141100, РФ, Московская область,
г.о. Щелково, тер. Агрохим, стр.44
тел.: + 7 495 526-10-87
www.astriform.ru

© ASTRA-FORM 2000

V1.24