



КОМПАНИЯ ASTRA-FORM

141008, МО, г. Щелково,
тер. Агрохим, стр. 44
тел.: +7 495 586-10-87
www.astraForm.ru

© ASTRA-FORM 2000

V 2.26

ПАСПОРТ

ВАННЫ ИЗ ИСКУССТВЕННОГО
КАМНЯ И СТЕКЛОПЛАСТИКА (PFI)

ИНСТРУКЦИЯ ПО УСТАНОВКЕ
И ЭКСПЛУАТАЦИИ

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

СОДЕРЖАНИЕ

1.ВВЕДЕНИЕ	01
2. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ	01
2.1.Описание	01
2.2.Комплектация	01
2.3.Техническое описание	02
2.4.Приемка, транспортировка, хранение	04
2.5.Меры безопасности	05
3.УСТАНОВКА ВАННЫ	05
3.1.Подготовка места для установки ванны	05
3.2.Установка ванны	06
3.3.Установка экрана	07
3.4.Правила хранения и транспортировки экранов для ванн	08
3.5.Подключение к водопроводной сети и канализации	09
4.РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УХОДУ И ОБСЛУЖИВАНИЮ	09
4.1.Рекомендации по уходу	09
5.УТИЛИЗАЦИЯ	09
6.ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА	10
6.1.Сроки и условия действия основной гарантии	10
6.2.Сроки и условия действия дополнительной гарантии	12
ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН	13

1. ВВЕДЕНИЕ

Благодарим Вас за то, что Вы приобрели ванну «ASTRA-FORM». Наша продукция соответствует современным технологическим стандартам и санитарно-гигиеническим нормам.

Настоящий комплект эксплуатационной документации (далее-ЭД) предназначен для ознакомления с условиями правильной установки и эксплуатации ванн «ASTRA-FORM» и содержит описание, информацию по подключению и работе изделия, его использованию, хранению и уходу.

После надлежащей установки, подключения к системам канализации, водоснабжения ванна полностью готова к использованию.

Приятных ощущений!

2. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

2.1.Описание

Ванны «ASTRA-FORM» предназначены для бытового применения и подлежат установке в санузлах жилых зданий, оборудованных водопроводом и канализацией. Ванны «ASTRA-FORM» производятся:

- по традиционной технологии из высококачественного искусственного камня (литого мрамора, Solid Surface и пр.);
- по технологии формования из стеклопластика.

Ванны из этих материалов отличает ряд преимуществ:

- прочность и долговечность;
- экологичность;
- простота в уходе;
- гипоаллергенность;
- теплосбережение;
- высокий коэффициент шумопоглощения.

2.2.Комплектация

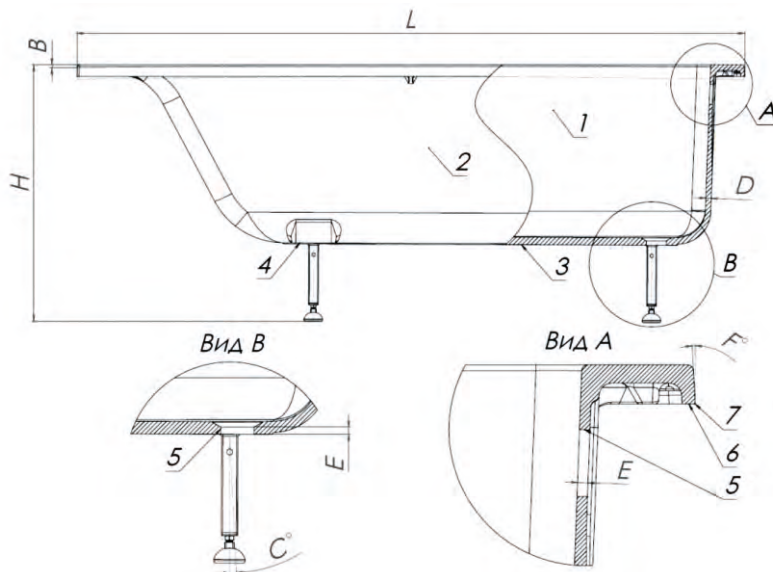
Базовая комплектация

1. Ванна «ASTRA-FORM» выбранной модели.
2. Комплект эксплуатационной документации (паспорт изделия, руководство по установке и эксплуатации).
3. Комплект ножек с резьбовой вставкой и шарнирными регулируемыми опорами (кроме отдельно стоящих моделей, в которых конструктивно не предусмотрены ножки). Модели Роксбург и Ретро комплектуются декоративными установочными ножками.
4. Защитная упаковка.

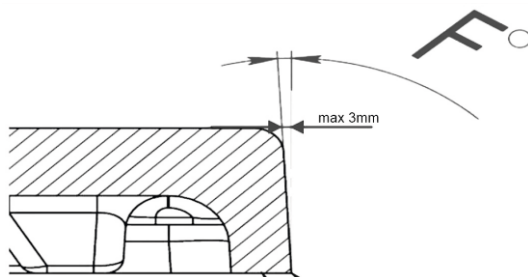
2.3. Техническое описание.

Ванны «ASTRA-FORM» из искусственного камня (литого мрамора, Solid Surface и пр.) и стеклопластика изготавливаются из сертифицированных материалов, отвечающих санитарно-эпидемиологическим требованиям.

Допустимые геометрические отклонения:



1. Длина, ширина $L \pm 5 \text{ мм}$
2. Высота $H \pm 10 \text{ мм}$
3. Прямолинейность (отклонение от плоскости) $B \pm 8 \text{ мм}$
4. Угол наклона ножек $C^\circ 90^\circ \pm 3^\circ$
5. Толщина стенки отверстия под слив $E 6-8 \text{ мм}$
6. Толщина стенки (для литьевого мрамора) Дне менее 13 мм
7. Толщина стенки (для стеклопластика) $7 \text{ мм} \pm 1$
8. Уклон кромки борта (литевой уклон) F° , не более 5° , 3 мм



Характеристика поверхностей:

Ванны из литого мрамора, кроме отдельно стоящих ванн.

Внутренняя (лицевая) поверхность чаши ванны обработана гелкоутным покрытием. Возможна шагрень до 0,5 мм. Допускается наличие до 10 точек на 1 дм².

Наружная поверхность чаши, дно, просверленные отверстия, линия обрезки не обрабатываются (допускаются: воздушные пузыри, поры до 2 мм, кратеры глубиной до 2 мм). При обрезке борта допускается фаска 1-2 мм. Данная поверхность не является лицевой (является технической поверхностью) и после извлечения изделия из формы дальнейшей обработке не подвергается. По сравнению с лицевой (борта и внутренняя поверхность чаши ванны) поверхностью, внешняя может иметь более выраженную шагрень, менее глубокий блеск, некоторые следы дефектов формы, не отличающиеся по цвету от цвета поверхности. Все вышеперечисленные дефекты являются допустимыми и не относятся к производственному браку. К ваннам, с необработанной внешней (наружной) поверхностью, рекомендуется приобретать экраны производства ASTRA-FORM.

Ванны из литого мрамора отдельно стоящие (Капри, Мальборо, Лотус, Атрия, Атрия пристеночная, Антарес, Шарм, Орион, Аквариус).

Лицевая поверхность чаши ванны обработана гелкоутным покрытием. Возможна шагрень до 0,5 мм. Допускается наличие до 10 точек на 1 дм².

Дно ванны, просверленные отверстия, линия обрезки не обрабатываются (допускаются: воздушные пузыри, поры до 2 мм, кратеры глубиной до 2 мм).

Ванны из Solid Surface, кроме отдельно стоящих ванн.

Внутренняя (лицевая) поверхность чаши ванны подвергается декоративной обработке (например: шлифование, полирование, матирование и пр.) Возможна шагрень до 0,5 мм. Допускается наличие до 10 точек на 1 дм².

Наружная поверхность чаши, дно, просверленные отверстия, линия обрезки декоративной обработке не подвергается (допускаются: воздушные пузыри, поры до 2 мм, кратеры глубиной до 2 мм). При обрезке борта допускается фаска 1-2 мм. Данная поверхность не является лицевой (является технической поверхностью) и после извлечения изделия из формы дальнейшей обработке не подвергается. По сравнению с лицевой (борта и внутренняя поверхность чаши ванны) поверхностью, внешняя может иметь более выраженную шагрень, некоторые следы дефектов формы, не отличающиеся по цвету от цвета поверхности. Все вышеперечисленные дефекты являются допустимыми и не относятся к производственному браку. К ваннам, с необработанной внешней (наружной) поверхностью, рекомендуется приобретать экраны производства ASTRA-FORM.

Ванны из Solid Surface отдельно стоящие (Капри, Мальборо, Лотус, Атрия, Атрия пристеночная, Антарес, Шарм, Орион, Аквариус).

Лицевая поверхность чаши ванны подвергается декоративной обработке (например: шлифовка, полировка, матировка и пр.). Возможна шагрень до 0,5 мм. Допускается наличие до 10 точек на 1 дм².

Дно ванны, просверленные отверстия, линия обрезки декоративной обработке не подвергается (допускаются: воздушные пузыри, поры до 2 мм, кратеры глубиной до 2 мм).

Ванны из стеклопластика (Олимп, Аврора)

Внутренняя поверхность (лицевая) чаши ванны обработана гелькоутным покрытием. Возможна шагрень до 0,5 мм. Допускается наличие до 10 точек на 1 дм².

Наружная поверхность чаши, дно, просверленные отверстия, линия обрезки не обрабатываются.

2.4. Приемка, транспортировка и хранение

При приемке ванны проверьте ее комплектацию и отсутствие видимых дефектов!

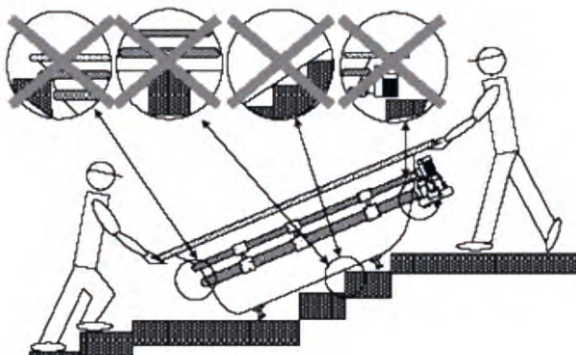
Ванна поставляется в собранном виде в заводской полиэтиленовой упаковке, обеспечивающей хранение в нормальных условиях и не обеспечивающей сохранность ванны при транспортировке и погрузочно-разгрузочных работах. Жесткая транспортная упаковка заказывается покупателем за отдельную плату.

Во время транспортировки ванна должна быть надежно закреплена, чтобы исключить любые ее перемещения внутри транспортного средства. При переноске, погрузке и разгрузке не допускайте ударов ванны о поверхности и посторонние предметы.

Конструкция упаковки может изменяться заводом-изготовителем в зависимости от условий транспортировки (картон, стретч-пленка, пенопласт и др.).

ВНИМАНИЕ!

- При перемещении ванны удерживайте ее только за борта. Во избежание повреждений, транспортировка ванны без защитной упаковки не допускается!



- Ванна упакована в полиэтиленовую пленку. Во избежание повреждения

поверхности ванны рекомендуем накрывать ванну во время проведения ремонтных работ в ванной комнате до момента подключения ванны к сети канализации.

- При транспортировке ванны следует проявлять высокую аккуратность! Не допускаются удары металлической ножкой о какую бы то ни было твердую поверхность, будь то ступени лестницы, твердые полы и любая другая поверхность. Такие удары приводят к образованию характерных трещин в местах соприкосновения ножки с ванной, которые появляются в центре прилива для ножки и расходятся короткими лучами в разные стороны. **ВНИМАНИЕ!** Данные повреждения не являются гарантийным случаем, т.к. они образуются в результате нарушения правил транспортировки изделия.

- В случае необходимости допускается демонтаж металлических ножек для проноса в узкие дверные проемы. При обратной установке момент затяжки болтов не должен превышать 10Н.м. Демонтаж мраморных ножек с ванн Роксбург и Ретро не допускается.

- После транспортировки в холодных условиях обязательно дайте изделию прогреться до комнатной температуры в течение 3 часов. Категорически запрещается наполнение водой ванны, охлажденной до температуры ниже 15°C.

Складское хранение:

Изделия следует хранить в упаковке производителя, в сухих, хорошо проветриваемых помещениях, с относительной влажностью не выше 80% и при температуре окружающего воздуха не ниже -30° С.

2.5. Меры безопасности

ВНИМАНИЕ!

- Запрещается использование ванны малолетними детьми, без присмотра взрослых.
- Не оставляйте ванну надолго без присмотра при наполнении ее водой.
- Алкоголь и наркотики в сочетании с принятием ванны могут быть опасны для вашего здоровья.
- В целях сохранения жизни и здоровья, не пользуйтесь электрическими приборами, находясь в ванне или непосредственно рядом с ванной, наполненной водой.

3. УСТАНОВКА ВАННЫ

3.1. Подготовка места для установки ванны

Для правильной установки ванны необходимо обеспечить следующие условия:

- Ванная комната должна иметь хорошую вентиляцию.
- Поверхность для установки ванны должна быть горизонтальной и твердой, например, бетонной, бетонной с покрытием из керамической плитки.
- Исправность кранов холодной и горячей воды, канализации.
- Для осуществления монтажа и обслуживания должен быть предусмотрен свободный доступ к сливной арматуре.
- Перед установкой ванны необходимо подготовить подводы воды к смесителю, и канализационный отвод, учитывая размеры и конфигурацию Вашей будущей ванны.
- После установки ванны, должен остаться свободный доступ к подводу воды и сливной арматуре.

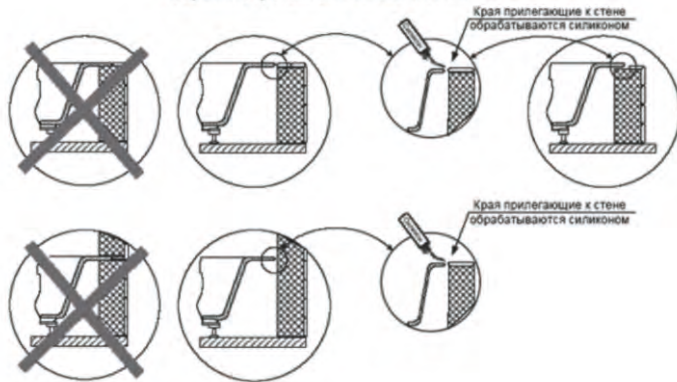
ВНИМАНИЕ!

- Во избежание повреждения поверхности ванны, во время проведения ремонтных работ и монтажа ванны, обеспечьте условия, чтобы в ванну не попадали посторонние предметы, жидкости, вещества, строительные материалы в любом виде.
- При осуществлении ремонта **категорически запрещается накрывать** подключенное к канализации изделие какими то ни было пленками, **не перекрывать сливное отверстие** при помощи плотной пробки (рекомендуется), либо держать сливной сифон постоянно наполненным водой. Таким образом Вам удастся избежать негативного влияния канализационных газов (особенно сероводорода) на поверхность изделия. В случае несоблюдения данного требования возможно изменение цвета поверхности изделия (например, пожелтение) либо на ее поверхности могут образовываться неустраняемые пятна. Наличие перечисленных дефектов не будет являться гарантийным случаем, т.к. это не является производственным дефектом и возникло вследствие нарушения условий эксплуатации ванны.
- Запрещается заделывать швы между стеной и ванной жесткими строительными материалами (керамическая плитка, бордюры, раствор, плиточный клей и т.п.).
- Категорически запрещается вмуровывание ванны в бетонную или иную конструкцию. Ванна должна быть установлена на штатных ножках и иметь зазоры от бортов до стен или конструкций не менее 2-4 мм.
- Ванна должна быть установлена таким образом, чтобы можно было ее демонтировать без повреждения постоянной облицовки стен.
- Отдельно стоящие ванны Капри, Мальборо, Монако, Лотус, Атрия, Атрия пристеночная, Антарес, Шарм, Орион, Аквариус должны устанавливаться на строго горизонтальный пол таким образом, чтобы подошва ванны полностью опиралась на плоскость пола.

3.2. Установка ванны

- При установке ванны в подиум (обкладывании ее кирпичом, блоками и т.д.) убедитесь в том, что она стоит на ножках, а не висит на бортах.
- Установите ванну на штатное место.
- Температурный зазор между бортом ванны и стеной должен быть 2-4 мм.
- Нанесите слой силиконового герметика по всей длине бортов ванны, которые будут прилегать к стене.
- Оставьте до полного высыхания.
- Не допускается нанесение герметика (а также строительного или иного клея) сплошь на всю поверхность кромки борта, ибо это приведет к жесткому приклеиванию бортов к поверхности стен, и температурный зазор обеспечен не будет.

Варианты установки ванны к стене



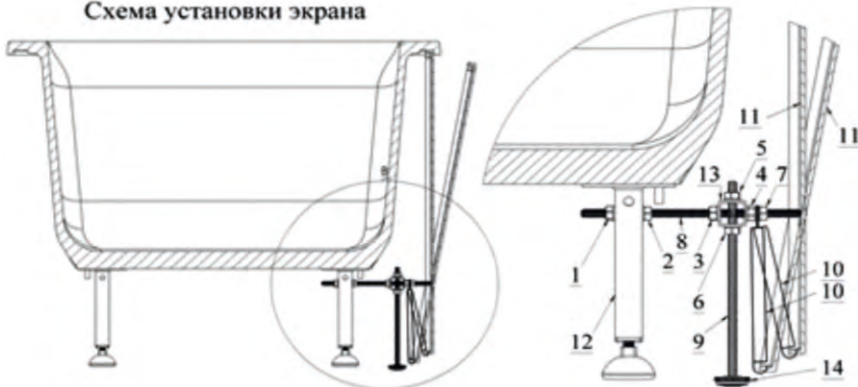
3.3. Установка экрана

Порядок установки экрана из стеклопластика

- Установить шпильку (8) в отверстие ножки (12) ванны и при помощи гаек (1) и (2) отрегулировать длину.
- С помощью гаек (3) и (4) установить переходной кронштейн (13) на расстоянии 50-60мм от края шпильки (8).
- Поверхность для установки ванны должна быть горизонтальной и твердой, например, бетонной, бетонной с покрытием из керамической плитки.
- Установить шпильку (9) (предварительно накрутив опору (14)) в отверстие переходного кронштейна (13) в вертикальном положении до упора в пол и закрепить её гайками (5) и (6).
- Закрепить пружину (10) на шпильке (8) гайкой (7).
- После окончания регулировок протянуть все резьбовые соединения.
- Вставить проушину пружины (10) в отверстие на нижнем ребре экрана (11).
- Оттянув экран вниз завести его под борт ванны и установить в технологический паз.

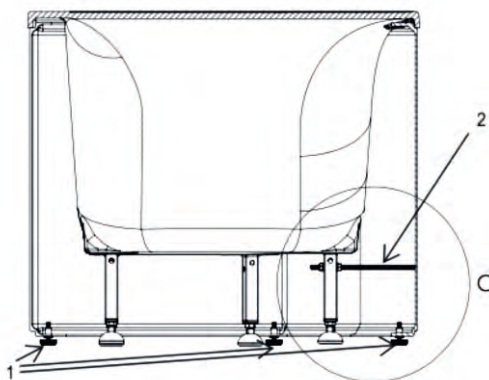
На ванны Олимп, Аврора экраны прикручивается четырьмя болтами к каркасу ванны.

Схема установки экрана



Порядок установки экрана для ванн Скат

Для ванн Скат применяются фронтальный и угловой экраны.



В случае использования фронтального экрана, на ножки ванны устанавливаются упоры 2. При помощи резьбовой регулировки длина упора выставляется так, чтобы экран стоял вертикально, перпендикулярно полу. Далее экран подводится к пазу в борту ванны и к упору, после чего прижимается в паз посредством регулировочных ножек 1. При использовании углового экрана упор 2 устанавливается только на одну ножку ванны с той стороны, с которой отсутствует боковая панель. Регулировка упора осуществляется так же, как и при установке фронтального экрана. После этого угловой экран подводится к пазу в борту ванны и к упору, после чего прижимается в паз посредством регулировочных ножек 1.

3.4. Правила хранения и транспортировки экранов для ванн.

Нарушение правил хранения и транспортировки экранов приводит к деформации последних, и как следствие, потере ими товарного вида.

Экраны следует хранить в вертикальном положении на ребре, образованном длинной стороной экрана. К экрану (экранам) не должны прислоняться другие изделия, они должны стоять свободно и не испытывать какой-либо внешней нагрузки.

Категорически запрещается:

- хранить экраны в положении на ребре, образованном короткой стороной экрана, прислоненными под наклоном к стене.
- хранение в положении лежа плоской стороной на полу или поддоне,
- хранение нескольких экранов лежащих друг на друге, особенно хаотично,
- хранение экранов совместно с другими изделиями, когда они опираются друг на друга.

В случае деформаций экранов, вызванных не соблюдением правил хранения последних, полученный дефект не будет рассматриваться как гарантийный случай.

3.5. Подключение к водопроводной сети и канализации

Для соединения смесителя и подвода воды должен использоваться гибкий шланг с металлической оплеткой.

- Подключение к водопроводной сети, если смеситель устанавливается на борт ванны, должно производиться исключительно гибкой подводкой. Не допускается в этом случае осуществлять подводку жесткими трубами как металлическими, так и пластиковыми.
- Подключая сифон к системе канализации, необходимо обеспечить расположение верхней точки водоотвода ниже сливного патрубка ванны. Нарушение этого правила может привести к застаиванию воды или замедлению ее слива. Герметизация соединений деталей сифона и сливной канализации выполняется с помощью герметизирующих прокладок. Допускается применение силиконового герметика, но только в качестве вспомогательного средства.

4. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УХОДУ И ОБСЛУЖИВАНИЮ

4.1. Рекомендации по уходу

Все загрязнения с поверхности ванны легко удаляются с помощью мягкой ткани мыльного раствора. Можно применять различные моющие средства, не содержащие абразивные частицы.

- Избегайте контактов поверхности ванны с краской для волос лаками для ногтей, средством для снятия лака, агрессивных медицинских средств (мази, зеленка, йод и пр.), органическими растворителями, спиртом, ацетоном, хлором, сильными кислотами и щелочами, открытым пламенем, кипятком и т.д., поскольку они могут повредить ванну.
- Во избежание повреждения ванны не рекомендуется наносить удары по поверхности ванны твердыми предметами, ставить на поверхности ванны твердые предметы, особенно с острыми краями.
- Для чистки ванны, не используйте металлические щетки и скребки или моющие средства, содержащие абразивные частицы. Используйте мягкие губки или ткани, и жидкие неагрессивные моющие средства. Избегайте также попадания аммиака или хлора на латунные и хромированные детали ванны.
- Чтобы предотвратить появление ржавых разводов на стенках ванны, ополосните ванну водой и вытрите насухо чистой, сухой тканью (не рекомендуется применять шерстяную ткань) после каждого использования.
- Мелкие царапины могут быть устранены, однако, для этого следует обратиться к квалифицированному специалисту.

5. УТИЛИЗАЦИЯ

Специальных требований к утилизации ванн нет.

6. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Уважаемый покупатель! При покупке убедитесь, что организация, продающая вам нашу продукцию, полностью, правильно и четко заполнила настоящий гарантийный талон. Храните талон и чек на приобретенное изделие в течение всего срока гарантии. Настоящая гарантия действительна только при предоставлении правильно заполненного гарантийного талона и товарного чека, подтверждающих дату продажи ванны.

Предприятие-изготовитель гарантирует соответствие ванны требованиям технических условий при соблюдении потребителем условий эксплуатации, транспортирования и хранения, установленных в технических условиях и указанных в настоящем паспорте.

Настоящая гарантия предоставляется изготовителем в дополнение к правам потребителя, установленным действующим законодательством, и ни в коей мере не ограничивает их. Настоящие гарантийные обязательства действительны для ванн «ASTRA-FORM».

Производитель не несет гарантийных обязательств за оборудование и комплектующие, сборка и установка которых произведена потребителем или сторонними организациями.

Настоящая гарантия действительна только для ванн, используемых для личных бытовых нужд и не распространяется на изделия, которые используются для коммерческих, промышленных или профессиональных нужд.

6.1. Сроки и условия действия основной гарантии

Гарантийные обязательства

Гарантийный срок исчисляется со дня продажи ванны, указанного в настоящем талоне при покупке, или от даты установки ванны силами авторизованного сервисного центра. При отсутствии отметки о продаже срок исчисляется с момента изготовления ванны.

Гарантийный срок эксплуатации составляет:

- 2 (два) года на ванны;
- гарантийный срок хранения ванны - 18 месяцев с момента изготовления.

В случае проведения ремонта ванны или устранения недостатков в установленные гарантийные сроки, эти сроки продлеваются на время, в течение которого ванна не использовалась из-за обнаруженных недостатков или ремонта. При замене ванны в целом гарантийный срок исчисляется заново со дня замены.

В течение гарантийного срока предприятие-изготовитель безвозмездно ремонтирует или заменяет изделие в случае неисправности при условии соблюдения потребителем правил транспортирования, хранения и эксплуатации. При направлении ванны на гарантийный ремонт необходимо приложить гарантийный талон.

Изделие должно быть использовано по его прямому назначению в строгом соответствии с инструкцией по эксплуатации и с соблюдением стандартов РФ.

Стоимость работ по обеспечению доступа к ремонтируемому узлу, связанные с демонтажем прилегающих строительных конструкций, а также элементов мебели и интерьера, в гарантийные обязательства не входит.

Условия предъявления претензий в отношении качества Товара размещены на официальном сайте www.astrafarm.ru в разделе «СЕРВИС»

Право на гарантийное обслуживание утрачивается в случаях:

- наличия в гарантийном документе исправлений, не заверенных печатью и подписью продавца;
- возникновения дефектов, возникших в результате ремонта и/или установки ванны (оборудования), если они произведены не предприятием-изготовителем (авторизованным центром);
- наличия следов постороннего вмешательства, попыток несанкционированного ремонта, изменения комплектации и модификации изделия, в т.ч. сверление отверстий;
- нарушения правил транспортировки, хранения и эксплуатации изделия, установленных соответствующими стандартами, ТУ производителя и указанных в настоящем паспорте. Под нарушением правил транспортировки, хранения и эксплуатации изделия, установленных соответствующими стандартами, ТУ производителя подразумеваются:
- наличие химических, механических или термических повреждений частей изделия, для этого не предназначенных (вмятины от удара, трещины, идущие от сливного отверстия, появившиеся от излишнего напряжения, полученного вследствие сильно затянутого (перетянутого) слива-перелива, царапины, сколы, повреждения сетевых шнуров или водопроводных шлангов, оплавления и т. п.);
- использование загрязненной воды, скачки давления в водопроводной сети, скачки напряжения в электросети;

Право на гарантийное обслуживание приостанавливается без продления срока гарантии в случае отсутствия правильно заполненного оригинала гарантийного документа или некомплектности изделия в комплектации поставки, в том числе отсутствия документации, до момента предоставления документов и изделия в комплектации поставки.

Гарантия не распространяется:

- на недостатки, вызванные действием непреодолимой силы (несчастный случай, пожар, наводнение, неисправность или нестабильность электрической сети, превышающей установленные ГОСТ РФ пределы, удар молнии и т. п.);
- на расходные материалы (душевые лейки, «тропический дождь», фильтры, прокладки, подголовники и т.д.);
- на покрытия хромом, бронзой и золотом, ввиду отсутствия контроля по применению химических средств для их чистки;
- при естественном износе ванны, ее узлов и деталей, отделки, защитных экранов, пружинных элементов и иных деталей с ограниченным сроком использования, вывод о чем основывается на существовании их потребительских свойств (напри- мер: потертости, не влияющие на работу изделия и образовавшиеся в связи с его обычным использованием);

ВНИМАНИЕ!

- Изделие не подлежит гарантийному ремонту, если нет возможности доступа специалиста сервисного центра к месту повреждения.

Производитель снимает с себя ответственность за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный изделиям, людям, домашним животным, имуществу, в случае, если это произошло в результате несоблюдения правил и условий эксплуатации, установки ванн, умышленных или неосторожных действий потребителя или третьих лиц.

6.2. Сроки и условия действия дополнительной гарантии

По истечении основного 2-х летнего гарантийного срока эксплуатации на ванны Потребитель, по своему желанию, имеет возможность продлить срок гарантии до 20 лет.

Условия предоставления дополнительной гарантии.

Для продления гарантийного срока эксплуатации ванны сверх основной гарантии необходимо (по истечении основной гарантии) проведение однократного ежегодного осмотра ванны сервисным специалистом ASTRA-FORM, по результатам которого, продляется гарантия на ванну сроком на 1 (год). На срок более 20 лет дополнительная гарантия не предоставляется.

Дополнительная гарантия предоставляется только на чашу ванны.

Регион распространения дополнительной гарантии: Москва и Московская область. Производитель оставляет за собой право изменять регионы распространения дополнительной гарантии. Уточняйте информацию о предоставлении дополнительной гарантии у Продавца или на сайте www.astraform.ru.

Дополнительная гарантия не распространяется на дополнительное оборудование: сливы-переливы, смесители и пр.

Дополнительна гарантия не предоставляется в случае если, при осмотре ванны сервисным специалистом ASTRA-FORM, было выявлено следующее:

- отсутствие гарантийного талона на ванну, заполненного полностью и надлежащим образом (в т.ч. без исправлений и зачеркиваний);
- наличие на ванне следов механических (химических) воздействий (трещины, сколы, несмываемые загрязнения);
- наличие следов любых восстановительных работ, в т.ч. гарантийных;
- установка ванны без соблюдения температурного зазора между бортом ванны и стеной;
- установка ванны произведена без установочных ножек, предусмотренных производителем (либо полностью идентичных им).

Услуга по осмотру ванны сервисным специалистом ASTRA-FORM предоставляется на платной основе согласно тарифов, установленных Производителем и действующих на момент обращения Потребителя за данной услугой.

Производитель оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию, не оказывающие влияния на заявляемые при продаже основные характеристики.

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Изготовитель: ООО «Предприятие АСТРА», 141108, РФ, Московская область,
г.о. Щелково, тер. Агрохим, стр.44, тел. +7 (495) 586-11-60

Наименование	
Модель	
Цвет	
Серийный номер	

Комплектация:

Комплект устано- вочных ножек	
----------------------------------	--

Дата отгрузки	
Подпись	
ФИО	



Отметка о приёме на центральный склад

Претензий по внешнему виду и комплектности не имею. Видимые механические повреждения отсутствуют. Все комплектующие, инструкции по установке и эксплуатации получены.

Дата отгрузки	
Подпись	
ФИО	



Сервисный центр, по гарантийному
и постгарантийному обслуживанию
(прием рекламаций, заявок)

+7 (495) 586-11-60
728-90-65
services@astraform.ru

Сведения о продаже товара

Заполняется продавцом

Наименование организации	
Местонахождение	
Дата отгрузки	
Подпись	
ФИО	



Заполняется покупателем

Мною приобретен товар, который я имел намерения приобрести. Претензий по внешнему виду и комплектности не имею. Видимые механические повреждения отсутствуют. С гарантийными условиями и инструкциями по применению, монтажу, обслуживанию и уходу ознакомлен(а). Все комплектующие, инструкции по установке и эксплуатации получены.

Дата отгрузки	
Подпись	
ФИО	

Сведения об установке

Дата	№ акта	ФИО специалиста		Подпись	Организация

Сведения по основному гарантийному обслуживанию и ремонту

Дата	№ акта	ФИО специалиста		Подпись	Организация
Перечень неисправностей					
Результат устранения				Подпись клиента	

**Сведения по предоставлению дополнительного гарантийного
срока обслуживания**

№1 (дополнительная гарантия)			
Дата осмотра	ФИО специалиста	Подпись	Организация
Результат осмотра			М.П.
Срок новой гарантии	До «__» _____ 20__ г.		

№2 (дополнительная гарантия)			
Дата осмотра	ФИО специалиста	Подпись	Организация
Результат осмотра			М.П.
Срок новой гарантии	До «__» _____ 20__ г.		

№3 (дополнительная гарантия)			
Дата осмотра	ФИО специалиста	Подпись	Организация
Результат осмотра			М.П.
Срок новой гарантии	До «__» _____ 20__ г.		

№4 (дополнительная гарантия)			
Дата осмотра	ФИО специалиста	Подпись	Организация
Результат осмотра			М.П.
Срок новой гарантии	До «__» _____ 20__ г.		